



Ética, Valores y Responsabilidad Social Empresarial

Ética y Valores

- Ética: Es una rama de la filosofía que se ocupa del estudio racional de la moral, la virtud, el deber, la felicidad y el buen vivir, y cómo se ha de aplicar posteriormente a nivel individual y a nivel social. En la vida cotidiana constituye una reflexión sobre el hecho moral, busca las razones que justifican la utilización de un sistema moral u otro.

Ejm.:

- Robar es malo,
- Decir mentiras no es correcto,
- Sobornar a alguien es malo



Ética y Valores

- Valores: Valor es aquella cualidad que tienen las cosas y las acciones y los comportamientos humanos que las hace estimables y deseables por si mismas y no por relación a alguna otra cosa. En este sentido diremos que son queridas como un fin y no como un medio.

Ejm.:

Si alguien tiene como valor la solidaridad diremos que quiere ser solidario por si mismo, y no por relación alguna otra cosa como, por ejemplo, hacer el bien por prestigio social.







Gestión de la Ética y los Valores

APRENDIZAJE Y MEMORIA

- Tradición / Historia / Familia / Creencias
- Comportamiento
- Entorno Social
- Cursos de Ética y Valores
- En la vida cotidiana
- Mercado Globalizado
- Compromisos
- Verdad y Transparencia



Gestión de la Ética y los Valores

El Ser Humano prioriza un fin supremo: Sobrevivir

- Ahorro de energía
- Presión social
- Efecto manada, Imitación
- Pertenencia a un grupo
- Edad
- Diferencia de género
- Construyen su propia realidad



¿Cómo incorporo la Ética y los Valores en la Empresa?

Filantropía
Vs.

Responsabilidad **S**ocial **E**mpresarial

Filantropía: Donar (somos sensibles)

Responsabilidad Social Empresarial: Compromiso de las Empresas al Mejoramiento Económico, Social y Medio Ambiental.

**SER SOCIALMENTE RESPONSABLE ES SER
COMPETITIVO**



La Estrategia de la RSE para PYMES



RSE Paso a Paso para PYMES

Las Siete Directrices de la Responsabilidad Social Empresarial:

- 1ª Adopte valores y trabaje con transparencia**
- 2ª Valore a empleados y colaboradores**
- 3ª Aporte siempre más al medio ambiente**
- 4ª Involucre a socios y proveedores**
- 5ª Proteja clientes y consumidores**
- 6ª Promueva su comunidad**
- 7ª Cumpla las leyes y actúe con Transparencia**



1ª Adopte valores y trabaje con transparencia

- Realice y divulgue la declaración de su Misión
 - Un ejemplo de una misión sin RSE es: “ofrecer el mejor producto en el mercado”, y una misión con RSE agregaría: “mediante un trabajo conjunto con nuestros proveedores y trabajadores, un sistema de producción limpio que respete el medioambiente y considere la opinión de nuestros consumidores”.
- Identifique y declare sus Valores Éticos con claridad
 - Un código de ética originado en la Declaración de Valores y Principios Éticos puede ayudar a:
 - Desarrollar relaciones sólidas con proveedores, clientes y otros socios;
 - Reducir el número de procesos legales; negociar conflictos de interés; y asegurar el cumplimiento de las leyes.



1ª Adopte valores y trabaje con transparencia

- Cree un ambiente de trabajo en el cual las diferentes situaciones conflictivas puedan ser discutidas
 - “Todos somos responsables no sólo del ejercicio de nuestras funciones sino del desempeño ético en general de nuestra empresa”
- Identifique temas relevantes sobre los Derechos Humanos
 - Todas las personas son sujetos de derechos, independientemente del sexo, raza, etnia, edad, nacionalidad, religión o nivel económico **[o capacidad]**



2ª Valore a los Empleados y Colaboradores

- Comprométase con las leyes laborales
- Anime la expresión de nuevas ideas y comentarios
- Incorpore la diversidad como un valor esencial
- Diversifique en la selección de empleados
- Invierta en la formación de personas diversas
- Establezca una directriz contra el acoso sexual
- Incentive y recompense el desarrollo de talentos



2ª Valore a los Empleados y Colaboradores

- Delege funciones, de autonomía a sus empleados
- Informe sobre el desempeño financiero de la empresa
- Cree un programa de participación de las ganancias
- Evite los despidos identificando otras alternativas, pero si no queda opción establezca prioridades al ejecutarlas



2ª Valore a los Empleados y Colaboradores

- Informe en todo momento por qué se despidió o conservó a los empleados
- Elabore una Guía Informativa para los empleados nuevos
- Cuide la vida personal y familiar para los empleados
- Sea flexible, lo cual no quiere decir que permita la indisciplina, prefiera el cumplimiento de objetivos antes que el marcado de una tarjeta.



2ª Valore a los Empleados y Colaboradores

- Sea solidario en las situaciones de emergencia
- Promueva chequeos médicos periódicos
- Estimule la práctica deportiva



3ª Aporte siempre más al medio ambiente

- Motive a los empleados en el respeto al medio ambiente, y establezca una política ecológica de gastos y compras.
- Minimice los residuos
- Prevenga la Contaminación
- Use eficazmente la energía y el agua
- Desarrolle un proyecto ecológico que invoucre a todas las partes posibles



4ª Involucre a Socios y Proveedores

- Todo emprendimiento socialmente responsable debe establecer un diálogo con sus proveedores, siendo transparente en sus acciones, cumpliendo los contratos establecidos, contribuyendo para su desarrollo e incentivando a los proveedores para que también asuman compromisos de responsabilidad social.
- Es importante divulgar sus valores por la cadena de proveedores, empresas asociadas y servicios tercerizados. Se puede adoptar como criterio de selección de socios la exigencia de que los empleados de servicios tercerizados tengan condiciones de trabajo semejantes a las de sus propios empleados. En fin, la empresa debe evitar tercerizar servicios para organizaciones en las cuales exista degradación de las condiciones de trabajo.



5ª Proteja Clientes y Consumidores

- Promueva el uso de sus productos con seguridad y responsabilidad
- Ofrezca informaciones específicas, correctas y justas
- Prohíba el uso de técnicas comerciales no éticas
- Evite la publicidad "tóxica"
- Escuche las opiniones
- Busque oportunidades comerciales alternativas



6ª Promueva su Comunidad

- Identifique los problemas y busque soluciones conjuntas
- Invierta en la comunidad
- Forme conciencia de participación y movilice a sus empleados
- Realice alianzas con una escuela



7ª Cumplir las leyes y actuar con Transparencia

- Participe con transparencia
- Combata la corrupción
- Pague sus impuestos
- Cumpla con las leyes en general



Video

- Plan de Acción de Responsabilidad Social Empresarial
- <http://www.youtube.com/watch?v=KGYppis5tzA&feature=relmfu>
- www.globalreporting.com

